



**Trenton Water Works**  
**Office of Communications and Community Relations**  
333 Cortland Street  
Trenton, NJ 08638

PRSRT STD  
U.S. POSTAGE  
PAID  
TRENTON, NJ  
PERMIT NO. 185

## Important Customer Notice

### Why has the fire hydrant near my home been left flowing for extended periods?

We have opened fire hydrants with attached flow restrictors for extended periods in your neighborhood to increase chlorine levels to mitigate conditions contributing to the growth of pathogens, such as **Legionella**, a bacteria that can cause a severe type of pneumonia called **Legionnaires' disease**. This work is part of **Trenton Water Works' (TWW)** months-long **Low-Velocity Water Main Flushing Program**, announced on April 1, 2023.

**Please do not shut off the fire hydrant or tamper with the flow restrictor.**

TWW personnel are monitoring flowing hydrants in the program and taking water samples for testing.



### How long will the fire hydrant be left on?

**Fire hydrants and manual flushing devices may run continuously or intermittently throughout the summer, perhaps longer.** We selected fire hydrants in your neighborhood for **low-velocity water main flushing** based on chlorine residual sampling and testing data. As the weather begins to warm, it is paramount that we continue to monitor and ensure healthy chlorine levels in the area.

### What action should I take concerning the monitored open fire hydrants near my home?

**Take no action. Please refrain from tampering with flushing devices, low-flow equipment, and open, low-flowing fire hydrants.** TWW personnel routinely visit these locations to take a chlorine sample and to identify if the flushing activity is causing a disturbance to nearby properties. **Please do not approach our crews while they work.** TWW is aware of flowing hydrants in its distribution system, monitoring them closely. **If an open fire hydrant is disturbing your property, please call (609) 989-3222.**

### Who can I talk to if I have questions or concerns about the work Trenton Water Works is doing to improve water quality?

You can direct questions to TWW's **Office of Communications and Community Relations** at **(609) 989-3033** or the **New Jersey Department of Environmental Protection's Bureau of Safe Drinking Water** at **(609) 292-5550**. You can also visit **dep.nj.gov/trentonwater** for more information. TWW executes the **Low-Velocity Water Main Flushing Program** during regular business hours, Monday to Friday, 8:30 a.m. to 4:30 p.m., excluding holidays.

You can find Frequently Asked Questions (FAQ) on Legionnaires' disease, including best management practices to prevent *Legionella* from entering your home's plumbing, on the New Jersey Department of Health website at **[nj.gov/health/cd/topics/legion.shtml](http://nj.gov/health/cd/topics/legion.shtml)**.



## Aviso Importante Para El Cliente

### ¿Por qué se ha dejado abierta la boca de incendios cerca de mi casa durante períodos prolongados?

Hemos abierto hidrantes contra incendios con limitadores de flujo adjuntos durante períodos prolongados en su vecindario para aumentar los niveles de cloro y mitigar las condiciones que contribuyen al crecimiento de patógenos, como la **Legionella**, una bacteria que puede causar un tipo grave de neumonía llamada **enfermedad del legionario**. Este trabajo es parte del **Programa de descarga de agua principal de baja velocidad de Trenton Water Works (TWW)** de meses de duración, anunciado el 1 de abril de 2023.

**No cierre la boca de incendios ni altere el limitador de flujo.** El personal de TWW está monitoreando los hidrantes que fluyen en el programa y tomando muestras de agua para analizarlas.



### ¿Cuánto tiempo se dejará encendida la boca de incendios?

**Las bocas de incendio y los dispositivos de descarga manual pueden funcionar de forma continua o intermitente durante el verano, tal vez más tiempo.** Seleccionamos hidrantes contra incendios en su vecindario para el **lavado de agua principal de baja velocidad** en función de los datos de muestreo y pruebas de cloro residual. A medida que el clima comienza a calentarse, es primordial que continuemos monitoreando y asegurando niveles saludables de cloro en el área.

### ¿Qué acción debo tomar con respecto a las bocas de incendio abiertas monitoreadas cerca de mi casa?

**No tomar ninguna medida. Absténgase de manipular dispositivos de descarga, equipos de bajo flujo y bocas de incendios abiertas y de bajo flujo.** El personal de TWW visita rutinariamente estos lugares para tomar una muestra de cloro y para identificar si la actividad de descarga está causando una perturbación en las propiedades cercanas. **No se acerque a nuestros equipos mientras trabajan.** TWW está al tanto de los hidrantes que fluyen en su sistema de distribución y los monitorea de cerca. **Si una boca de incendios abierta está perturbando su propiedad, llame al (609) 989-3222.**

### ¿Con quién puedo hablar si tengo alguna pregunta o inquietud sobre el trabajo que TWW está haciendo para mejorar la calidad del agua?

Puede dirigir sus preguntas a la **Oficina de Comunicaciones y Relaciones Comunitarias de TWW al (609) 989-3033** o al **Oficina de Agua Potable Segura del Departamento de Protección Ambiental de Nueva Jersey al (609) 292-5550**. También puede visitar [dep.nj.gov/trentonwater](http://dep.nj.gov/trentonwater) para obtener más información. TWW ejecuta el **programa de descarga de agua principal de baja velocidad** durante el horario comercial habitual, de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 4:30 p. m., excepto los días festivos.

Puede encontrar las Preguntas frecuentes (FAQ, por sus siglas en inglés) sobre la enfermedad del legionario, incluidas las mejores prácticas de manejo para evitar que la *Legionella* ingrese a las tuberías de su hogar, en el sitio web del Departamento de Salud de Nueva Jersey en [nj.gov/health/cd/topics/legion.shtml](http://nj.gov/health/cd/topics/legion.shtml).