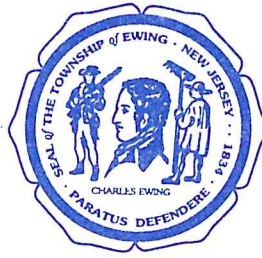


THE TOWNSHIP OF EWING

Department of Community Affairs
Ted Forst - Director
2 Jake Garzio Drive
Ewing, NJ 08628



Phone: (609) 883-2900 x 7704
Fax: (609) 883-3871
Web Address: www.ewingtwp.com
E-Mail: tforst@ewingtwp.com

COMPLAINT POLICY FOR WEBSITE

THE AMERICANS WITH DISABILITIES ACT (ADA)

The Americans with Disabilities Act of 1990 (ADA) is landmark federal legislation that opens up services and employment opportunities to the millions of Americans with disabilities. The ADA affects access to employment; state and local government programs and services; transportation, and access to places of public accommodation such as businesses, non-profit service providers; and telecommunications.

TOWNSHIP OF EWING/EWING SENIORS ADA COMMITMENT AND COMPLIANCE

TOWNSHIP OF EWING/EWING SENIORS is committed to ensuring that no person is excluded from participation in or denied the benefits of its services on the basis on their disability as provided by the Americans with Disabilities Act.

TOWNSHIP OF EWING/EWING SENIORS management, and all supervisors and employees share direct responsibility for carrying out TOWNSHIP OF EWING/EWING SENIORS commitment to the ADA. TOWNSHIP OF EWING/EWING SENIORS ensures accountability in this commitment and supports all parts of the organization in meeting their respective ADA obligations. TOWNSHIP OF EWING/EWING SENIORS coordinates internally with all appropriate offices in the investigation of complaints of discrimination and takes a lead role in responding to requests for information about TOWNSHIP OF EWING/EWING SENIORS civil rights obligations and operations.

ADA Complaints

If you wish to file an ADA complaint of discrimination with TOWNSHIP OF EWING/EWING SENIORS please contact TOWNSHIP OF EWING/EWING SENIORS via 609-883-1776 or EWING SENIOR & COMMUNITY CENTER, 999 LOWER FERRY ROAD, EWING, NJ 08628, or use our online form (if applicable).

What Happens to my ADA Complaint of Discrimination to TOWNSHIP OF EWING/EWING SENIORS?

All ADA complaints of discrimination received by TOWNSHIP OF EWING/EWING SENIORS are routed to local area management for prompt investigation and resolution. All complaints received will be investigated, so long as the complaint is received within 180 days from the date of the alleged discrimination. TOWNSHIP OF EWING/EWING SENIORS will provide appropriate assistance (online and otherwise) to complainants who are limited in their ability to

communicate in English or require accommodation. Complainants will be requested to leave contact information for follow-up about their complaints.

TOWNSHIP OF EWING/EWING SENIORS aims to complete investigations into all complaints received, within 90 days of receipt. In instances where additional information is needed to complete an investigation, the investigator will contact the complainant using the contact information provided. Failure of the complainant to provide contact information or any requested additional information may result in a delay in resolution, or the administrative closure of the complaint. EWING TOWNSHIP/EWING SENIORS has a zero-tolerance policy on discrimination and will take appropriate corrective measures in all instances where a violation of TOWNSHIP OF EWING/EWING SENIORS non-discrimination policy has been established.

Once a complaint investigation is complete, complainants will receive a notice of finding via their preferred/available mode of contact (phone, E-mail, U.S. post, etc.). If no contact information is provided, a note regarding the outcome of the investigation will be saved on file for a minimum of three years. Complainants can contact Customer Service at any time to check on the status of their complaint.

Filing a Complaint Directly to the Federal Transit Administration:

A complainant may choose to file a Title VI complaint with the Federal Transit Administration by contacting the Administration at:

Federal Transit Administration

Office of Civil Rights

Attention: Complaint Team

East Building, 5th Floor – TCR

1200 New Jersey Avenue, SE

Washington, DC 20590

Further questions about TOWNSHIP OF EWING/EWING SENIORS ADA Obligations

For additional information on TOWNSHIP OF EWING/EWING SENIORS non-discrimination obligations and other responsibilities related to ADA, please call 609-883-1776 or write to:

TOWNSHIP OF EWING/EWING SENIORS, 999 LOWER FERRY ROAD, EWING, NJ 08628

THE TOWNSHIP OF EWING

Department of Community Affairs
Ted Forst - Director
2 Jake Garzio Drive
Ewing, NJ 08628



Phone: (609) 883-2900 x 7704
Fax: (609) 883-3871
Web Address: www.ewingtwp.com
E-Mail: tforst@ewingtwp.com

REASONABLE MODIFICATION

The municipality of Ewing / Ewing seniors are people who adapt to their needs. .

Under title II of the ADA, property rights and premises are required to make modifications to policies, practices and procedures where necessary to avoid discrimination.

For those passengers who require additional assistance, Ewing Township / Ewing seniors strive to meet all modification requests.

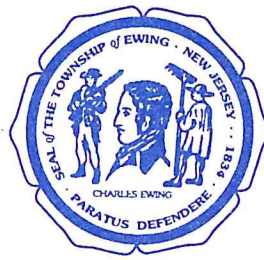
1. Passengers must inform the Ewing / Ewing Seniors municipality about the need and type of additional assistance requested at the time of booking.
2. The reservation will inform the Dispatcher about the specific need / request of the passenger. The dispatcher will record the information within the customer's information system and determine the resources needed to accommodate the user.
3. The Dispatcher evaluates the request and the information to the Director of Transportation.
4. If the Transportation Director considers that the service has been requested is not reasonable to perform or repeat on a regular basis, there must be a specific reasoning to support the finding and the data to the Ewing / Ewing Seniors Municipality
5. If the Ewing / Ewing Township seniors agree with the finding of the Director of Community Affairs, Ted Forst, the passenger must be informed by telephone at least 48 hours before the requested / scheduled trip. The finding should also be published in the corridor quickly by written correspondence.
6. Passengers can appeal any such decision following the established ADA complaint procedures. The Community Affairs program, 999 Lower Ferry Road, Ewing, NJ 609-883-1776 x 6202.

A complaint may also be filed with the US Department of Transportation. UU UU
Communicating with the Department at: US Department of Transportation UU., Office of Civil Rights,

Federal Transit Administration
Office of Civil Rights
Attention: Complaint Team.
East building, 5th floor - TCR
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, DC 20590

THE TOWNSHIP OF EWING

Department of Community Affairs
Ted Forst - Director
2 Jake Garzio Drive
Ewing, NJ 08628



Phone: (609) 883-2900 x 7704
Fax: (609) 883-3871
Web Address: www.ewingtwp.com
E-Mail: tforst@ewingtwp.com

POLÍTICA DE QUEJAS PARA EL SITIO WEB

LEY DE LOS AMERICANOS CON DISCAPACIDADES (ADA)

La Ley de Estadounidenses con Discapacidades de 1990 (ADA) es una legislación federal histórica que abre servicios y oportunidades de empleo para los millones de estadounidenses con discapacidades. La ADA afecta el acceso al empleo; programas y servicios del gobierno estatal y local; transporte, y acceso a lugares de alojamiento público como empresas, proveedores de servicios sin fines de lucro; y telecomunicaciones.

TOWNSHIP OF EWING / EWING SENIORS ADA COMPROMISO Y CUMPLIMIENTO se compromete a garantizar que no se excluya a nadie de la participación o se le nieguen los beneficios de sus servicios sobre la base de su discapacidad según lo establece la Ley de Estadounidenses con Discapacidades.

La gerencia de TOWNSHIP OF EWING / EWING SENIORS, y todos los supervisores y empleados comparten la responsabilidad directa de llevar a cabo el compromiso de TOWNSHIP OF EWING / EWING SENIORS con la ADA. TOWNSHIP OF EWING / EWING SENIORS garantiza la responsabilidad en este compromiso y apoya a todas las partes de la organización en el cumplimiento de sus respectivas obligaciones de ADA. ADMINISTRACIÓN DE PERSONAS DE ORGANIZACIÓN DE PERSONAS / PERSONAS DE EDUCACIÓN coordina internamente con todas las oficinas apropiadas en la investigación de quejas de discriminación y asume un papel de liderazgo en la respuesta a las solicitudes de información sobre obligaciones y operaciones de derechos civiles de AQUADERÍA DE PERSONAS DE GUARDERÍA DE OFERTAS Y OFERTAS.

Quejas ADA

Si desea presentar una queja de discriminación según ADA ante el TOWNSHIP OF EWING/ EWING SENIORS, comuníquese con TOWNSHIP OF EWING / EWING SENIORS a través del 609-883-1776 o EWING SENIOR & COMMUNITY CENTER, 999 LOWER FERRY ROAD, EWING, NJ 08628, o uso nuestro formulario en línea (si corresponde).

¿Qué sucede con mi ADA? ¿Queja de discriminación para el TOWNSHIP OF EWING / EWING SENIORS?

Todas las quejas de ADA de discriminación recibidas por TOWNSHIP OF EWING / EWING SENIORS se envían a la administración del área local para su pronta investigación y resolución. Todas las quejas recibidas serán investigadas, siempre que la queja se reciba dentro de los 180 días posteriores a la fecha de la supuesta discriminación. ADMINISTRACIÓN DE PERSONAS DE EWING / EWING brindarán la asistencia adecuada (en línea y de otra manera) a los reclamantes que tienen una capacidad limitada para Comunicarse en inglés o requerir alojamiento. Se solicitará a los denunciantes que dejen la información de contacto para el seguimiento de sus quejas.

MUNICIPAL DE MAYORES EWING / EWING SENIORS tiene como objetivo completar las investigaciones de todas las quejas recibidas, dentro de los 90 días posteriores a la recepción. En los casos en que se necesita información adicional para completar una investigación, el investigador se pondrá en contacto con el demandante utilizando la información de contacto proporcionada. Si el reclamante no proporciona la información de contacto o cualquier información adicional solicitada puede resultar en un retraso en la resolución o el cierre administrativo de la queja. EWING TOWNSHIP / EWING SENIORS tiene una política de tolerancia cero con respecto a la discriminación y tomará las medidas correctivas adecuadas en todos los casos en que se haya establecido una violación de la política de no discriminación TOWNSHIP OF EWING / EWING SENIORS.

Una vez que se complete la investigación de la queja, los reclamantes recibirán un aviso de hallazgo a través de su modo de contacto preferido / disponible (teléfono, correo electrónico, correo postal de EE. UU., Etc.). Si no se proporciona información de contacto, se guardará en el archivo una nota sobre el resultado de la investigación por un mínimo de tres años. Los reclamantes pueden comunicarse con Servicio al Cliente en cualquier momento para verificar el estado de su queja.

Presentar una queja directamente a la Administración Federal de Tránsito:
Un reclamante puede optar por presentar una queja del Título VI ante la Administración Federal de Tránsito al comunicarse con la Administración en:

Federal Transit Administration
Office of Civil Rights
East Building, 5th Floor - TCR
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, DC 20590

Otras preguntas acerca de las obligaciones de ADA con respecto a la ciudadanía de TOWNSHIP OF EWING / EWING SENIORS

Para obtener información adicional sobre las obligaciones de no discriminación de TOWNSHIP OF EWING / EWING SENIORS y otras responsabilidades relacionadas con ADA, llame al 609-883-1776 o escriba a: TOWNSHIP OF EWING/EWING SENIORS 999 LOWER FERRY ROAD, EWING, NJ 08628

THE TOWNSHIP OF EWING

Department of Community Affairs
Ted Forst - Director
2 Jake Garzio Drive
Ewing, NJ 08628



Phone: (609) 883-2900 x 7704
Fax: (609) 883-3871
Web Address: www.ewingtwp.com
E-Mail: tforst@ewingtwp.com

MODIFICACIÓN RAZONABLE

Township of Ewing / Ewing Seniors reconoce que las discapacidades son tan diversas como las personas a las que atienden y reconoce la necesidad de realizar modificaciones razonables a sus políticas, en relación con la asistencia ofrecida a los pasajeros que pueden necesitar asistencia adicional para utilizar sus servicios.

Bajo el Título II de la ADA, los gobiernos estatales y locales están obligados a realizar modificaciones razonables a las políticas, prácticas y procedimientos donde sea necesario para evitar la discriminación.

Para aquellos pasajeros que requieren asistencia adicional, el Municipio de Ewing / Ewing Seniors se esforzará por satisfacer todas las solicitudes de modificación razonables para dicha asistencia siguiendo los procedimientos que se describen a continuación:

1. Los pasajeros deben informar al Township of Ewing / Ewing Seniors sobre la necesidad y el tipo específico de asistencia adicional que se solicita al momento de realizar la reserva.
2. La reservista informará al Despachador sobre la necesidad / solicitud específica del pasajero. El despachador registrará la información dentro del sistema de información del cliente y determinará los recursos necesarios para acomodar al usuario.
3. El Despachador evaluará la solicitud e informará al Director de Transporte si la solicitud es razonable de realizar.
4. Si el Director de Transporte considera que el servicio solicitado no es razonable para realizar o repetir de manera regular, debe citar un razonamiento específico para apoyar el hallazgo e informar al Municipio de Ewing / Ewing Seniors
5. Si Township of Ewing / Ewing Seniors está de acuerdo con el hallazgo del Director de Asuntos Comunitarios, Ted Forst, se debe informar al pasajero por teléfono al menos 48 horas antes del viaje solicitado / programado. El hallazgo también debe ser comunicado al corredor rápidamente por correspondencia escrita.
6. Los pasajeros pueden apelar cualquier decisión de este tipo siguiendo los procedimientos establecidos de quejas de ADA. Las quejas de que un programa, servicio o actividad del Condado no es accesible para personas con

discapacidades deben dirigirse a Ted Forst, Director de Asuntos Comunitarios, 999 Lower Ferry Road, Ewing, NJ 609-883-1776 x 6202.

Un Reclamante también puede presentar una queja ante el Departamento de Transporte de los EE. UU. Comunicándose con el Departamento en:
Departamento de Transportes de los EE. UU., Oficina de Derechos Civiles,

Administración Federal de Tránsito
Oficina de Derechos Civiles
Atención: Equipo de Quejas.
Edificio este, 5to piso - TCR
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, DC 20590

Otras preguntas acerca de las obligaciones de ADA con respecto a la ciudadanía de EWING / EWING SENIORS
Para obtener información adicional sobre las obligaciones de no discriminación de TOWNSHIP OF EWING / EWING SENIORS y otras responsabilidades relacionadas con ADA, llame al 609-883-1776 o escriba a:
TOWNSHIP OF EWING/EWING SENIORS, 999 LOWER FERRY ROAD, EWING, NJ 08628